

ALGEMENE VOORWAARDEN

Promofoto BVBA — Dienstverlening & Fotografie

Onderneming: PROMOFOTO BVBA (handelsnamen: Betaalbare Fotograaf, Promophoto)

Website: www.promofoto.be | **Toepasselijk recht:** Belgisch recht (RPR Kortrijk)

Bij het plaatsen van een bestelling of het boeken van een fotosessie verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fotograaf / Opdrachtnemer:** Promofoto BVBA (tevens handelend onder 'Betaalbare Fotograaf' en 'Promophoto'), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de fotograaf een overeenkomst aangaat of aan wie een offerte wordt uitgebracht.
- **Overeenkomst / Opdracht:** De overeenkomst van opdracht waarbij de fotograaf zich verbindt tot het leveren van fotografische diensten en/of maatwerkproducten.
- **Offerte:** Elk schriftelijk aanbod tot het aangaan van een overeenkomst.
- **Schriftelijk:** Communicatie per brief, e-mail of digitaal bericht, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaan.
- **Gebruik:** Het verveelvoudigen en/of openbaar maken van fotografisch werk in de zin van de auteurswet.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de opdrachtgever.
- Afwijkende voorwaarden gesteld door de opdrachtgever zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de fotograaf zijn aanvaard.

ARTIKEL 3. AANBOD & PRIJSOPGAVEN

- Aanbiedingen geschieden in de vorm van een offerte, prijslijst of schriftelijke uitwerking van een mondelinge bespreking.
- Tenzij anders vermeld, zijn offertes **5 kalenderdagen** geldig vanaf de verzenddatum. Prijzen op overgemaakte info-brochures/PDF's per e-mail blijven **3 maanden** geldig.
- De tarieven op de website (www.promofoto.be) gelden als de meest actuele prijsindicatie, maar verplichten niet automatisch tot levering.
- Prijsherzieningen kunnen plaatsvinden ten gevolge van onvoorziene wijzigingen in de werkzaamheden of stijgingen van grondstof- en leverancierskosten. De fotograaf stelt de opdrachtgever hier van tevoren van op de hoogte.
- **Cadeaubonnen:** Cadeaubonnen hebben een geldigheid van **12 maanden** (tenzij anders vermeld), zijn niet verlengbaar, kunnen niet worden uitbetaald in geld en herroepingsrecht is uitgesloten.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand na expliciete schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever, óf wanneer de opdrachtgever stilzwijgend instemt door de fotograaf met de uitvoering te laten starten.
- Bij een schriftelijke of telefonische bestelling geldt de overeenkomst als definitief indien niet binnen 5 dagen na ontvangst van de overeenkomst/bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Binnen deze termijn van 5 dagen heeft de klant het recht kostenloos af te zien van de boeking. Bij annulering na deze termijn geldt de regeling conform Artikel 10.
- De boeking is definitief na ontvangst van het voorschot (20% bij huwelijksreportages; 100% bij kinder- en familieshoots). Bij het uitblijven van betaling binnen 7 dagen blijft het volledige verschuldigde bedrag opeisbaar.
- De fotograaf behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren op grond van gewichtige redenen of nieuwe informatie die uitvoering onaanvaardbaar maakt.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- De fotograaf voert de opdracht uit naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap, in de voor de fotograaf kenmerkende artistieke en technische stijl.
- **Exclusiviteit:** De fotograaf wordt aangesteld als de enige officiële fotograaf. Andere foto's (professioneel of amateur) zijn tijdens de sessie/reportage niet toegelaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Schending hiervan kan leiden tot onmiddellijke stopzetting van de opdracht zonder recht op terugbetaling.
- **Beeldselectie & Bewerking:** De selectie van te leveren foto's is de exclusieve bevoegdheid van de fotograaf. Ruwe bestanden (RAW) of niet-geselecteerde beelden worden nooit vrijgegeven of ter inzage gelegd. Beelden worden standaard geoptimaliseerd op licht, kleur en contrast. Esthetische manipulatie (zoals het wegwerken van rimpels, huidoneffenheden of omgevingselementen) maakt géén deel uit van de standaardbewerking.
- **Stiptheid:** Het afgesproken starttijdstip is bindend. Vertragingen veroorzaakt door de opdrachtgever leiden niet tot verlenging van de shootduur.
- **Vervanging bij overmacht:** Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de fotograaf spant deze zich in om een gelijkwaardige vervanger te regelen. Indien dit onmogelijk blijkt, worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

ARTIKEL 6. ONTWERP VAN FOTOALBUMS

- Fotoalbums worden ontworpen volgens de artistieke stijl en het inzicht van de fotograaf.
- Het eerste digitale concept wordt binnen 2 weken na levering van de fotoselectie gepresenteerd. De opdrachtgever heeft recht op **één kosteloze correctieronde** (binnen 7 dagen) voor het vervangen van foto's.
- Aanvullende wijzigingsrondes worden in rekening gebracht aan **€ 20,00 per begonnen kwartier**.
- Productie start pas nadat het definitieve ontwerp schriftelijk is goedgekeurd en het volledige factuurbedrag is voldaan.

ARTIKEL 7. LEVERING & LEVERTERMIJNEN

- Genoemde levertermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen:
 - Digitale bestanden kinder- & familieshoots: ca. **10 werkdagen**.
 - Digitale bestanden huwelijksreportages: ca. **15 werkdagen**.
 - Fotoprints, canvas, fotoblokken en -kaarten: ca. **3 weken** na bestelling.
 - Fotoalbums: ca. **4 weken** na definitieve goedkeuring van het ontwerp.
- Verzending geschiedt via DHL Parcel (met tracking) tegen een vaste vergoeding van € 10,00, of kan op afspraak worden afgehaald in de studio. De fotograaf is niet aansprakelijk voor beschadigingen opgetreden tijdens posttransport.
- Aangezien het om gepersonaliseerde maatwerkproducten gaat, is het herroepingsrecht uitgesloten en is retournering niet mogelijk.

ARTIKEL 8. VERGOEDING & TARIEVEN

- Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt het standaardtarief zoals vermeld op de website van de fotograaf.
- Noodzakelijk gemaakt meerwerk of bijkomende kosten door gewijzigde omstandigheden worden op basis van nacalculatie doorgerekend.
- Alle vermelde bedragen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN

- Facturatie geschiedt elektronisch. Het resterende saldo dient uiterlijk **7 werkdagen vóór aanvang** van de opdracht te zijn voldaan.
- Het reserveringsvoorschot dient binnen **3 kalenderdagen** te worden voldaan om de datum definitief vast te leggen. Er worden geen foto's opgeleverd of getoond zolang de verschuldigde bedragen niet volledig zijn voldaan.
- Shoots tot 30 minuten kunnen voorafgaand aan de sessie contant worden voldaan. Bij no-show blijft de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd, te voldoen binnen 5 werkdagen.

ARTIKEL 10. ANNULERING & OPSCHORTING

- **Opschorting:** Bij wanbetaling of het niet (tijdig) aanleveren van noodzakelijke informatie/aanwezigheid, behoudt de fotograaf zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- **Portretsessies (< € 100):** Kosteloos te verplaatsen tot 7 dagen vóór de geplande datum naar een nieuwe datum. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.
- **Huwelijken & Reportages (> € 400):**
 - Bij annulering geldt een vaste administratieve kost van **€ 250,00**.
 - Bij annulering tussen 90 en 60 dagen voor de datum is **75%** van het totale factuurbedrag verschuldigd.
 - Bij annulering minder dan 60 dagen voor de datum is **100%** van het totale bedrag verschuldigd.
- Bij niet-tijdige betaling is over het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke moratoire rente plus invorderingskosten verschuldigd.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht of facturen dienen binnen **5 kalenderdagen** na factuur- of uitvoeringsdatum schriftelijk en gedetailleerd te worden gemeld.
- Klachten over fysieke producten dienen binnen **3 werkdagen** na ontvangst te worden gemeld. Na deze termijnen vervalt elk klachtrecht.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 12. AUTEURSRECHT & LICENTIE

- Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op alle fotografische werken blijven ten allen tijde berusten bij de fotograaf.
- **Promotioneel gebruik:** De fotograaf behoudt het recht om de werken te gebruiken voor eigen zakelijke promotie (website, portfolio, sociale media, drukwerk, beurzen en publicaties). Indien de opdrachtgever niet wenst dat de beelden openbaar gemaakt worden, dient dit vóór de fotosessie schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Hiervoor kan een toeslag worden aangerekend.
- **Gebruikslicentie:** Bij aankoop van digitale bestanden verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusieve licentie voor persoonlijk en privégebruik (afdrukken voor eigen kring). Commercieel gebruik, overdracht aan derden of sublicentiëring is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
- Deelname aan fotowedstrijden of publicatie via derden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf. Bij auteursrechtbreuk worden de officiële **SOFAM-tarieven** gehanteerd. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik.

ARTIKEL 13. PORTRETRECHT

De fotograaf behoudt zich het recht voor om de gemaakte portretten te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals omschreven in Artikel 12, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige indirecte of directe schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als gevolg van niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door de fotograaf zelf zijn geleverd.
- De totale aansprakelijkheid van de fotograaf is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het gefactureerde bedrag voor de betreffende opdracht.

ARTIKEL 15. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

De fotograaf behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt. Indien de opdrachtgever een wijziging niet accepteert, heeft deze het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDE RECHTER

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement **Kortrijk**.

ARTIKEL 17. TAAL / LANGUE

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. *La version française est disponible sur simple demande.*