

Promofoto WoWWoW

Wettelijke Vermeldingen & Privacybeleid (AVG / GDPR)

Promofoto WoWWoW (hierna "wij" of "ons") hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en het Belgische portretrecht. In dit document lees je wie wij zijn, welke gegevens we verzamelen en hoe we hier zorgvuldig mee omgaan.

1. Identiteit & Contactgegevens (Impressum)

Dit platform en de diensten van Promofoto WoWWoW worden beheerd door:

Handelsnaam	Promofoto WoWWoW
Maatschappelijke zetel	Griekenlandlaan 8, B-8550 Zwevegem, België
Telefoonnummer	+32 (0)56 20 30 61
E-mailadres	info@promofoto.eu
Ondernemingsnummer (KBO) / BTW	BE 0468.120.218
RPR	Rechtbank van Koophandel Gent, afdeling Kortrijk
Verantwoordelijke verwerking	Elsy Depraetere

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze fotografiediensten:

- **Identificatiegegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en postadres (via contactformulieren, e-mail, WhatsApp of offerteaanvragen).
- **Facturatie- en betaalgegevens:** Btw-nummer (indien zakelijk), factuuradres en betalingshistorie.
- **Beeldmateriaal (Foto's):** Beelden van fotoshoots, huwelijken, evenementen en bedrijfsreportages worden op basis van het Belgische portretrecht verwerkt.

3. Doeleinden & Grondslagen van Verwerking

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om fotoshoots, huwelijksreportages of bedrijfsopdrachten in te plannen, uit te voeren en de afgewerkte foto's af te leveren.
- **Administratie & Facturatie:** Voor het opmaken van offertes, facturen en de verplichte fiscale boekhouding.
- **Communicatie:** Om vragen via onze website, WhatsApp, telefoon of e-mail correct te kunnen beantwoorden.
- **Portfolio & Marketing (Portretrecht):** Foto's die tijdens opdrachten worden gemaakt, kunnen op onze website, sociale media of in drukwerk (zoals albums of flyers) worden gepubliceerd. Dit gebeurt steeds conform het portretrecht:
 - *Commerciële of openbare shoots:* Op basis van voorafgaande schriftelijke toestemming (model release) of afspraken in onze algemene voorwaarden.

- *Intieme shoots (zoals Boudoir)*: Worden **nooit** gepubliceerd zonder expliciete, voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant.

4. Bewaartermijn van Gegevens

- **Klant- en facturatiegegevens**: Worden wettelijk bewaard gedurende 7 jaar (volgens de Belgische fiscale wetgeving).
- **Fotobestanden**: Worden bewaard zolang als nodig is voor de verdere oplevering en service na verkoop (bv. nabestellingen van albums of foto's).

5. Delen van Gegevens met Derden

Jouw gegevens worden **nooit verkocht** aan derden. Wij delen jouw gegevens enkel met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening (verwerkers), zoals:

- Onze externe boekhouder/accountant (voor de facturatie);
- Leveranciers van fotoboeken of afdrukken;
- Hostingpartners van onze website en e-mail.

Met al onze verwerkers zijn afspraken gemaakt om de beveiliging van jouw gegevens te waarborgen.

6. Cookies & Tracking

Onze website maakt gebruik van functionele cookies om de site correct te laten werken, alsook analytische cookies (bv. Google Analytics) om bezoekersstatistieken bij te houden. Bij een eerste bezoek word je gevraagd om je cookievoorkeuren in te stellen.

7. Jouw Rechten (AVG / GDPR)

Onder de AVG heb jij met betrekking tot jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- **Recht op inzage**: Je mag opvragen welke gegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op correctie**: Je mag foute of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering ("Recht om vergeten te worden")**: Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens of geplaatste foto's te laten verwijderen, mits dit niet strijdig is met onze wettelijke (fiscale) bewaarplicht.
- **Recht op intrekking van toestemming**: Indien je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van een foto op onze website, kun je deze toestemming op elk moment intrekken.

Voor het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen met Elsy Depraetere via **info@promofoto.eu** of **+32 56 20 30 61**.

8. Vragen of Klachten?

Indien je vragen hebt over dit privacybeleid of het gebruik van jouw foto's, neem dan gerust contact met ons op.

Mocht je toch een klacht hebben over de verwerking van je gegevens, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie / Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be